

STANDARD 3

Prostředí a podmínky

a) *Pověřená osoba vytváří materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají rozsahu činností poskytovaných pověřenou osobou. Prostory musí odpovídat potřebám cílové skupiny, musí být důstojné a respektovat potřebu soukromí.*

SOS dětské vesničky, z.s. vytváří takové materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají jednotlivým činnostem, které poskytujeme. Doprovázení pěstounů nabízíme v regionu Zlínského a Olomouckého kraje pod názvem SOS Přístav Chvalčov, SOS Přístav Prostějov a SOS Přístav Zábřeh.

SOS PŘÍSTAV CHVALČOV

Zázemí zaměstnanců SOS Přístav Chvalčov najdeme přímo v areálu SOS DV Chvalčov na adrese U Vesničky 696, Chvalčov, ve správní budově (budova s modrým nátěrem), ve které sídlí zaměstnanci SOS Přístav Chvalčov - sociální pracovník = doprovázející pracovník a další zaměstnanci SOS dětských vesniček, z.s. – ředitel programů doprovázení pěstounských rodin, asistentka - účetní, regionální koordinátorka, externí psychologové a správce. Přístup do budovy není bezbariérový. Po předchozí domluvě lze pro schůzku s handicapovanými osobami využít prostory orgánu sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“) města Bystřice pod Hostýnem.

Areál je dobře dostupný jak automobilovou, tak i autobusovou dopravou. Pro návštěvníky SOS DV Chvalčov přijíždějící automobilem je k dispozici parkoviště vedle správní budovy. V případě obsazenosti tohoto parkoviště je možné využít parkoviště u budovy přezdívané „Tetín“. Tato budova se nachází v zadní části areálu SOS DV Chvalčov, v těsné blízkosti sportovního hřiště (viz níže).

Návštěvníci přijíždějící autobusovou dopravou mohou vystoupit na zástavce „Chvalčov – Lhotka“, která je od správní budovy vzdálená cca 600 m. Cesta do SOS DV Chvalčov je dále vyznačena za pomoci směrových ukazatelů.

Pro porady a jednání je v přízemí správní budovy k dispozici klubovna s velkým oválným stolem se šesti místy k sezení. Počet míst se však dá jednoduše navýšit přidáním židlí ke stolu. Při jednáních je možné využít i velkoplošnou televizi s připojením na internet, která se v místnosti nachází. Tato místnost slouží také jako prostor pro vzdělávání pěstounů. V přízemí správní budovy se dále nachází kancelář asistentky - účetní, sociální pracovnice, pracovna psychologa, učebna, tělocvična, kuchyňka, WC a koupelna. Učebna slouží jako prostor pro děti během volnočasových aktivit. Jsou zde k dispozici tři stoly ve tvaru čtverce, ke kterým si pohodlně sedne 6-8 dětí. Děti zde mají k dispozici materiál pro různé výtvarné a kreativní činnosti, a také prostor pro psaní a vzdělávání se. V tělocvičně jsou pro děti k dispozici různé sportovní pomůcky, žíněny, lana, trampolína a horolezecká stěna.

Ve druhém patře budovy se nachází kancelář ředitele programů doprovázení pěstounských rodin, kancelář regionální koordinátorky a kuchyňka. Součástí kanceláří je sociální zařízení.

V suterénu správní budovy se nachází dílna, ve které probíhá rukodělný a modelářský kroužek. Dále je zde k dispozici posilovna, pracoviště správce a sklady.

Zaměstnanci mají k dispozici v přízemí budovy sociální zařízení a kuchyňku k přípravě teplých nápojů, drobného jídla a občerstvení pro návštěvy či během vzdělávání pěstounů. V kuchyňce se dále nachází lednička, sporák, trouba a mikrovlnná trouba.

Zaměstnanci mají pro svou práci k dispozici kopírovací a scanovací zařízení, síťové tiskárny, skartovačku a veškeré kancelářské potřeby, které jsou doplňovány dle aktuální potřeby. Pro potřeby jednání mimo areál SOS DV Chvalčov mají zaměstnanci k dispozici služební automobily (viz směrnice pro používání služebních automobilů a směrnice o vysílání zaměstnanců na pracovní cesty a jejich vyúčtování). Zaměstnanci mají k dispozici také mobilní telefony, na kterých jsou během své pracovní doby k zastížení. Osoby pečující a osoby v evidenci na začátku spolupráce obdrží kontakt na svého doprovázejícího pracovníka. Jejich

doprovázejícím pracovníkem je osoba, se kterou během spolupráce nejvíce komunikují a spolupracují. V případě potřeby předá doprovázející pracovník kontakty na další pracovníky.

Zázemí sociálního pracovníka

Sociální pracovník pro svou činnost využívá samostatnou kancelář v přízemí správní budovy, ve které má zázemí v podobě pracovního stolu s notebookem připojeným k internetu a stůl se dvěma židlemi určený pro jednání s osobami pečujícími a osoby v evidenci či hosty a pro práci s dětmi (doučování, pomoc s přípravou do školy či konzultace). V případě, že se jednání účastní více lidí, je pro tento účel využívána klubovna nacházející se taktéž ve správní budově. V kanceláři se dále nachází knihovna, ve které je k dispozici jak naučná literatura, tak i knihy určené pro děti, které si lze po domluvě se sociálním pracovníkem vypůjčit. Dále se v kanceláři nachází skříň pro uložení pedagogicko-výchovných pomůcek, materiálů, her, drobných hraček a také skříňka se zámekem pro uložení spisové dokumentace. S ohledem na bezpečí a soukromí osob pečujících a osob v evidenci probíhá jednání vždy o samotě. Pro osoby pečující a osoby v evidenci je k dispozici sociální zařízení v přízemí správní budovy.

Provozní doba kanceláře:

Pondělí	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Úterý	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Středa	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Čtvrtek	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě
Pátek	8:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00 po předchozí domluvě

Schůzku je možné si domluvit i mimo stanovenou provozní dobu, ale vždy na základě předchozí domluvy s doprovázejícím pracovníkem SOS Přístav Chvalčov.

Způsob kontaktu

- **Osobně** – na adrese: SOS Přístav Chvalčov, U Vesničky 696, 768 72 Chvalčov.
- **Telefonicky** – mobilní telefon **775 720 287, 737 299 711**
- **Písemně** – na mailové adresy příslušných pracovníků viz web

Zázemí psychologů

Kancelář psychologa se nachází ve prvním patře správní budovy vpravo. Tato kancelář je vybavena pracovní částí se stolem a počítačem připojeným k internetu a příjemným posezením pro klienty. Samozřejmostí je přístup k sociálnímu zařízení.

Vzdělávací prostory

SOS DV Chvalčov disponuje také vzdělávacími prostory, které využívá při vzdělávání jak zaměstnanců, tak i pěstounů. Pro školení do 15 lidí se využívá klubovna v přízemí správní budovy, pro školení početnějších skupin slouží společenský sál nacházející se v budově areálu SOS DV Chvalčov, které se říká „Tetín“. Tato budova leží v areálu SOS DV Chvalčov naproti sportovnímu hřišti. Společenský sál pojme až 40 účastníků, což je dostačující počet pro to, aby byl zabezpečen příjemný prostor pro každého účastníka. Tento sál je prostorný, takže se nabízí možnost variabilního uspořádání židlí. K dispozici je také flipchart, televize a křesílka s konferenčním stolem. V případě potřeby je také možnost zajistit dataprojektor. Samozřejmostí je sociální zařízení a také kuchyňka s možností uvaření kávy, čaje či přichystání drobného občerstvení. Během vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci je možné po předchozí domluvě zajistit hlídání dětí.

Prostor pro asistovaný kontakt

Prostor pro asistovaný kontakt se nachází v areálu SOS DV Chvalčov na adrese U Vesničky 680, v budově přezdívané „Tetín“ nacházející se v blízkosti sportovního hřiště. Prostor je koncipován jako herna s hračkami, hrami, kreslicími potřebami a dekoracemi, které navozují příjemnou atmosféru a slouží k navázání a podpoře vztahů rodičů s dětmi. Pro posezení slouží sedačka, křeslo či stůl se židlemi, pro hry s dětmi poslouží také koberec. V případě zájmu je možné využít pro účely asistovaného kontaktu i tělocvičnu, která se nachází ve správní budově, na adrese U Vesničky 696. Zde jsou k dispozici různé pomůcky pro sportovní i jiné hry, horolezecká stěna, trampolína, různá lana pro šplh a na zemi jsou koberce a žíněnky, na kterých mohou probíhat hry s dětmi. V případě využití tělocvičny pro asistovaný kontakt je potřeba vždy využít přítomnosti sociálního pracovníka pro zajištění bezpečnosti. Naše prostory pro asistovaný kontakt nejsou bezbariérové, po předchozí domluvě lze pro tyto účely využít prostory OSPOD města Bystřice pod Hostýnem.

Pro asistovaný kontakt lze však také využít celý venkovní areál SOS DV Chvalčov. Zejména v jarních a letních měsících je příjemné trávit čas ve venkovním areálu. V případě, kdy je kontakt již v takovém stadiu, že mohou být rodiče s dětmi o samotě, mohou po předchozí domluvě s doprovázejícím pracovníkem pro společné trávení času využít venkovního areálu SOS DV Chvalčov.

Nájemní domy (blíže viz Směrnice pronájem nemovitostí)

SOS dětské vesničky, z.s. nabízí pěstounům možnost pronájmu rodinného domu v areálu SOS DV Chvalčov. Každý rodinný dům má obytnou plochu cca 250 m². V přízemí je k dispozici předsíň se samostatnou toaletou, v prvním patře se nachází velká společenská místnost s kuchyňským a jídelním koutem a spíž. Dále je zde k dispozici sociální zařízení, komora a dvě další místnosti, které jsou využívány jako herna pro děti či pracovna. Ve druhém patře se nachází další sociální zařízení a čtyři pokoje. V podzemí se nachází sklep, šatna, sušárna, prádelna a kotelna. První a druhé patro rodinného domu má k dispozici balkón. Nájemce má po předchozí domluvě možnost využívat i garáž (pokud je některá z garáží volná), která se nachází v areálu SOS DV Chvalčov.

Ke každému rodinnému domu náleží také oplocená zahrádka o rozloze cca 150 m². Na všech domech bylo provedeno v roce 2013 kompletní zateplení, rekonstrukce balkónů, pořízena nová plastová okna a byly položeny nové chodníky vedoucí k domu. V dalších letech byly také postupně vyměněny vstupní dveře a zrekonstruovány střechy domů.

Domy jsou koncipovány až pro osm dětí. V případě zájmu preferujeme rodinu s větším počtem dětí tak, aby byl dům co nejvíce využit. Nájemné v rodinném domě činí 4.500,- Kč měsíčně a nezahrnuje spotřebu energií, ty hradí pěstounské rodiny samy (dále viz Směrnice pro poskytování podpory pěstounským rodinám). Pěstounským rodinám, které bydlí přímo v SOS DV Chvalčov, je k dispozici také správce areálu, který na požádání poskytuje drobné opravy v domácnosti, stará se o venkovní areál, půjčuje nářadí, které mohou nájemníci bezplatně využívat.

Areál SOS DV Chvalčov

Rodiny mohou využívat dětské hřiště, které se nachází uprostřed všech devíti domů, na kterém jsou k dispozici různé prolézačky, pískoviště a altánek, dále oplocené sportovní hřiště a sad. Rodiny mohou také využívat tělocvičnu a posilovnu. V případě zájmu o návštěvu tělocvičny nebo posilovny je třeba se dopředu domluvit se sociálním pracovníkem, který zapůjčuje klíče od těchto dvou místností. Návštěva se vždy zapíše do sešitu, aby bylo zřejmé, kdo se v prostorách tělocvičny a posilovny pohybuje. Ve všech těchto prostorách je nutné dodržovat provozní řády (viz přílohy).

Další prostory, které jsou určeny k pronájmu, se nachází v budově nazývané „Tetín“. V tomto domě je k dispozici devět garsonek plně vybavených nábytkem, kuchyňskou linkou, sociálním zařízením a ledničkou. V prvním patře je sál využívaný ke společenským akcím a ke vzdělávání s kuchyňkou a sociálním zařízením. V tomto patře dále nalezneme „hudebnu“, ve které se děti v rámci pravidelných kroužků učí hrát na různé hudební nástroje. V dalším patře se nachází místnost určená pro asistovaný kontakt. V podkroví je samostatný dvoupokojový byt, který slouží k ubytování zaměstnanců. V přízemí se nachází společná prádelna s pračkou a sklad. Před budovou lze využívat i parkoviště pro parkování aut.

Okolí SOS DV Chvalčov

SOS DV Chvalčov leží v klidném prostředí obklopeném přírodou. V blízkosti okolí SOS DV Chvalčov se nachází mateřská škola a první stupeň základní školy (cca 10 minut chůze), pošta, obchůdky, obecní úřad a obecní knihovna (cca 20 minut chůze). Další základní školy, lékaři a ostatní služby jsou dostupné v Bystřici pod Hostýnem, vzdálené cca 2 km.

Pro dopravu na jednání mimo kancelář mají pracovníci k dispozici služební automobil (viz směrnice pro používání služebních automobilů a směrnice o vysílání zaměstnanců na pracovní cesty a jejich vyúčtování).

Zaměstnanci mají k dispozici mobilní telefony, na kterých jsou během své pracovní doby k zastížení. Osoby pečující a osoby v evidenci na začátku spolupráce obdrží kontakt na svého

doprovázejícího pracovníka, se kterým nejvíce komunikují a spolupracují. Doprovázející pracovník předává také kontakty na další pracovníky, kteří mohou v případě potřeby doprovázejícího pracovníka zastoupit.

Přílohy:

Směrnice pro poskytování podpory pěstounským rodinám

Příloha ke směrnici o poskytování podpory pěstounským rodinám

Směrnice o vysílání zaměstnanců na pracovní cesty a jejich vyúčtování

Směrnice pro používání služebních automobilů

Směrnice pronájem nemovitostí v majetku SOS dětských vesniček

Provozní řády (1 – 4)

Zpracovala:	Mgr. Michaela Hejníková
Aktualizovala:	Mgr. Zuzana Slaná, DiS.
Schválil:	Mgr. Cyril Maliňák
První vypracování:	24. 4. 2015
Aktualizace:	22. 1. 2016, 21. 7. 2017, 19. 3. 2018, 4. 2. 2019, 4. 6. 2020, 20.5.2021, 7.10.2021